



Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области

«Навашинская центральная районная больница»

(ГБУЗ НО «Навашинская ЦРБ»)

ПРИКАЗ

03.10.2023

№ 72

г. Навашино

О соблюдении прав и интересов пациентов медицинскими и иными работниками при осуществлении ими профессиональной деятельности в ГБУЗ НО «Навашинская ЦРБ»

Руководствуясь Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», во исполнение приказа Минздрава Нижегородской области от 16.04.2018 № 173 «Об организации работы по соблюдению прав пациентов в медицинских организациях», а также в целях соблюдения прав пациента и повышения качества оказания медицинской помощи на основании и в целях соблюдения прав и интересов пациентов медицинскими и иными работниками при осуществлении ими профессиональной деятельности в ГБУЗ НО «Навашинская ЦРБ»,

1. Утвердить:

1.1. Порядок обеспечения приоритета прав и интересов пациента при оказании медицинской помощи в ГБУЗ НО «Навашинская ЦРБ» (приложение № 1 к данному приказу).

1.2. Порядок информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья (приложение № 2 к данному приказу).

1.3. Порядок выбора гражданином врача для оказания первичной медико-санитарной помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (приложение № 3 к данному приказу).

2. Приказываю:

2.1. Назначить ответственным лицом в ГБУЗ НО «Навашинская ЦРБ» (далее – ЦРБ) за обеспечение приоритета прав и интересов пациента при оказании медицинской помощи заместителя главного врача по медицинской части Калинцеву Т.А.

2.2. Назначить ответственными лицами за информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, заведующих отделениями:

- поликлиника, включая детское отделение поликлиники, – зав. поликлиникой Липатову Е.А.;

- стоматологическое отделение – зав. отделением Семенову Л.А.;

- офтальмологическое отделение – врача-офтальмолога Маркова А.И.;

- терапевтическое отделение, отделение сестринского ухода, дневной стационар – зав. терапевтическим отделением Воронину Э.В.;

- хирургическое отделение – зав. отделением Пронину О.А.;

- инфекционное отделение – ст. медсестру Клочкову О.А.;

- физиотерапевтическое отделение – ст. медсестру Чижеву Н.Н.;
- отделение скорой медицинской помощи (ОСМП) – ст. фельдшера Додонова Н.Г.;
- ВА, ФАП, ОВОП – фельдшера Ивентьеву И.А.;
- психиатрический кабинет – врача-психиатра Смолину Л.В.;
- клиничко-диагностическая лаборатория – врача-лаборанта Гаврилову Т.В.

2.3. Ответственными за непосредственное информирование о правах и обязанностях пациента, состоянии его здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья назначить лечащих врачей.

3. Ответственным лицам, указанным в п. 2 данного приказа, в своей работе с пациентами и их законными представителями руководствоваться действующим законодательством и данным приказом.

4. Применять меры дисциплинарного воздействия к ответственным лицам, в зависимости от тяжести нарушения, в случае выявления нарушений прав и интересов пациентов в структурных подразделениях ЦРБ при установлении факта вины.

5. Ответственным лицам, указанным в п. 2 настоящего приказа:

5.1. Провести разъяснительную работу с подчиненным медицинским персоналом о необходимости соблюдения прав и интересов пациента в соответствии со статьями 18 - 28 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.2. Обеспечить контроль над соблюдением прав и интересов пациента при осуществлении медицинской деятельности.

6. Специалистам по кадрам Куликовой Е.Л., Масловой А.В.:

6.1. Обеспечить ознакомление с настоящим приказом вновь принимаемых медицинских работников ЦРБ.

6.2. Обеспечить помощь в ознакомлении с данным приказом ответственным лицам, указанным в п. 2 данного приказа.

7. Специалисту гражданской обороны Покровскому С.В. разместить данный приказ на официальном сайте ЦРБ.

8. Секретарю руководителя Родионовой Г.Г.:

8.1. Ознакомить с данным приказом всех лиц, указанных в листе доведения, установленным порядком под подпись.

8.2. Обеспечить данным приказом лиц согласно расчету рассылки.

9. Данный приказ распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 01.01.2023.

10. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

С.Н. Тарасова

ПОРЯДОК **Обеспечения приоритета прав и интересов пациента при оказании медицинской помощи в ГБУЗ НО «Навашинская ЦРБ»**

I. Общие положения

1.1. Предметом регулирования настоящего Порядка является организация обеспечения приоритета интересов пациента при оказании ему медицинской помощи в ГБУЗ НО «Навашинская ЦРБ» и ее структурных подразделениях.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 29.11.2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300 -1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 года № 1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности».

1.3. В соответствии со статьей 6 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи в ЦРБ реализуется путем:

1.3.1. Соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников структурных подразделений.

1.3.2. Оказания медицинской помощи пациенту с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента.

1.3.3. Обеспечения ухода при оказании медицинской помощи.

1.3.4. Организации оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени.

1.3.5. Обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в структурных подразделениях.

1.3.6. Создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в ЦРБ с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в структурных подразделениях.

1.4. Настоящий Порядок распространяется на организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в структурных подразделениях ЦРБ.

II. Ответственность за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи

2.1. Ответственное лицо (лица) за организацию работы и контроль по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ЦРБ, назначается приказом главного врача и в своей деятельности:

- руководствуется настоящим Порядком;
- проходит соответствующее обучение (подготовку), организуемую непосредственно в ЦРБ (не реже 1 раза в год);
- взаимодействует по вопросам организации работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи с руководителями структурных подразделений и ответственными лицами;
- контролирует размещение и обновление необходимой для пациента информации о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи на информационных стендах, официальном сайте;
- организует изучение медицинскими работниками и осуществляет контроль знаний законодательства Российской Федерации и других нормативных правовых актов (документов) в части обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;
- осуществляет контроль над состоянием работы в структурных подразделениях по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;
- разрабатывает и предлагает главному врачу, в пределах своей компетенции, мероприятия, реализуемые для обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.2. Ответственные лица за осуществление работы и контроль по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи назначаются приказом главного врача и обеспечивают соблюдение:

- требований законодательства Российской Федерации и других нормативных правовых актов (документов) по обеспечению приоритета пациента при оказании медицинской помощи;
- прав и обязанностей пациента;
- прав и обязанностей лечащего врача;
- своевременного размещения и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи на информационных стендах в ЦРБ;
- ведения работы в структурном подразделении по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;
- разрабатывают и предлагают, в пределах своей компетенции, ответственному лицу, за организацию работы и контроля по соблюдению прав пациентов в структурных подразделениях, для реализации, мероприятия, направленные на обеспечение приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.3. Лица, ответственные за непосредственное информирование о правах и обязанностях пациента в целях соблюдения интересов пациента при оказании медицинской помощи, назначенные приказом главного врача, осуществляют информирование пациентов об их правах и обязанностях.

2.4. Ответственные лица, несут ответственность за организацию обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

III. Организация обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи

3.1. Информирование пациентов.

В целях информирования пациентов об обеспечении приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в структурных подразделениях осуществляются следующие мероприятия:

3.1.1. На официальном сайте ЦРБ в разделе «Пациенту», в отдельном блоке под названием «Приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи» размещается информация о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии со статьей 6 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.1.2. Информация о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи правах и обязанностях пациента в соответствии со статьей 6 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» со ссылкой на данный закон размещается на специальных информационных стендах структурных подразделений ЦРБ.

3.2. Обеспечение соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников структурных подразделений:

3.2.1. С целью обеспечения соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников ЦРБ реализуются следующие мероприятия:

– в структурных подразделениях проводится соответствующее обучение медицинских и иных работников не реже 1 раза в год;

– все обращения, поступившие от пациентов или их законных представителей о несоблюдении этических и моральных норм, а также о фактах неуважительного и негуманного отношения со стороны медицинских и иных работников структурных подразделений подлежат тщательному внутреннему расследованию, а в случае их подтверждения подлежат разбору в том структурном подразделении, где указанные факты допущены. По каждому подтвержденному факту к лицам, их допустившим, принимаются меры дисциплинарного воздействия в соответствии с действующим законодательством.

3.2.2. Медицинская помощь пациенту оказывается с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента.

3.3. Обеспечение ухода при оказании медицинской помощи.

В целях обеспечения ухода при оказании медицинской помощи в структурных подразделениях реализуются следующие мероприятия:

3.3.1. При оказании медицинской помощи в условиях стационара:

– уход обеспечивается силами среднего и младшего медицинского персонала, а также при участии родственников пациента по их желанию с соблюдением всех правил инфекционного контроля. При желании родственников пациента участвовать в обеспечении ухода соответствующий инструктаж по поведению и инфекционному контролю проводится лечащим врачом;

– контроль над уходом средним и младшим медицинским персоналом при оказании медицинской помощи в пределах своей компетенции осуществляют лечащий врач, руководители структурных подразделений, заместители главного врача и главный врач.

3.4. Обеспечение оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени.

В целях обеспечения оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени в структурных подразделениях реализуются следующие мероприятия:

3.4.1. Медицинская помощь оказывается в соответствии порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи.

3.4.2. При оказании пациенту медицинской помощи в условиях стационара проведение диагностических, лечебных и иных мероприятий осуществляется с учётом:

- соблюдения установленных сроков ожидания плановой медицинской помощи;
- действующего лечебно-охранительного режима.

3.5. Обеспечение комфортных условий пребывания пациентов в структурных подразделениях.

Оказание медицинской помощи осуществляется в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами.

3.6. Создание условий, обеспечивающих возможность посещения пациента в структурных подразделениях с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в структурных подразделениях. С этой целью обеспечиваются следующие мероприятия:

- создаются необходимые условия, обеспечивающие возможность посещения пациента в структурных подразделениях с учётом состояния пациента;
- время посещения пациента родственниками и продолжительность пребывания с ним согласовывается с лечащим врачом, заведующим отделением с учётом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в структурных подразделениях.

IV. Взаимодействие ЦРБ по вопросам обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи

4.1. В целях обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в структурных подразделениях ЦРБ в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, организуется и осуществляется взаимодействие с:

- общественными объединениями и иными некоммерческими организациями, осуществляющими свою деятельность в сфере охраны здоровья населения;
- органами социальной защиты;
- государственной службой медико-социальной экспертизы;
- органами контроля и надзора в сфере здравоохранения, а также иными надзорными органами;
- иными органами и организациями.

4.2. Для координации работы и проведения совместных мероприятий по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ЦРБ в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативными правовыми актами, ЦРБ может заключать с указанными выше органами и организациями соответствующие Соглашения.

Порядок информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

I. Общие положения

1.1. Предметом регулирования настоящего Порядка (далее – Порядок) являются организация информирования пациента при его обращении в ГБУЗ НО «Навашинская ЦРБ» (далее - ЦРБ) и ее структурные подразделения о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300 – 1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 № 1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности».

1.3. Положения настоящего Порядка распространяются на организацию работы по информированию пациента, обратившегося в ЦРБ, о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в медицинской организации.

II. Ответственность за организацию информирования пациента о своих правах, обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

2.1. Ответственное лицо за организацию работы и контроля по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья в ЦРБ, назначается приказом главного врача, и в своей деятельности:

- руководствуется настоящим Порядком;
- проходит соответствующее обучение (подготовку), организуемую непосредственно в ЦРБ (не реже 1 раза в год);
- взаимодействует по вопросам информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья в структурных подразделениях с руководителями структурных подразделений;
- контролирует размещение и обновление необходимой для пациента информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья на информационных стендах, официальном сайте ЦРБ и иных информационных ресурсах;
- организует изучение медицинскими работниками структурных подразделений и осуществляет контроль знаний законодательства Российской Федерации и других

нормативных правовых документов в части обеспечения информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- осуществляет контроль над состоянием работы в структурных подразделениях по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- разрабатывает и предлагает главному врачу в пределах своей компетенции мероприятия, реализуемые для информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.2. Ответственные лица за осуществление работы и контроль по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья в структурных подразделениях, назначаются приказом главного врача и обеспечивают соблюдение:

- требований законодательства Российской Федерации и других нормативных правовых документов по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- прав и обязанностей пациента;

- прав и обязанностей лечащего врача;

- своевременного размещения и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья на информационных стендах в структурном подразделении;

- наличие Федеральных законов, указанных в разделе «I. Общие положения» непосредственно в структурном подразделении в электронном или печатном виде и доступных как для медицинских работников, так и для пациентов;

- ведения работы в структурном подразделении по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- разрабатывают и предлагают в пределах своей компетенции ответственному лицу за организацию работы и контроля в структурных подразделениях, для реализации, мероприятий, направленных на информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.3. Лица ответственные за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в целях соблюдения интересов пациента при оказании медицинской помощи, назначенные приказом главного врача, осуществляют информирование пациентов об их правах и обязанностях.

2.4. Ответственные лица (лечащие врачи) несут ответственность за организацию и обеспечение информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

III. Организация информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

3.1. Организация информирования пациента о своих правах и обязанностях.

С целью информирования пациентов о своих правах и обязанностях в структурных подразделениях осуществляются следующие мероприятия:

3.1.1. На главной странице официального сайта ЦРБ в отдельном блоке «Пациенту» в разделе под названием «Права и обязанности пациента» размещается информация:

– о правах и обязанностях пациента в соответствии с законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

– о правах и обязанностях застрахованного в соответствии с законом Российской Федерации от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

– информация о правах потребителя в соответствии с законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300 – 1 «О защите прав потребителей».

В разделе под названием «Права и обязанности пациента» на официальном сайте ЦРБ размещаются основные положения законодательства о правах и обязанностях пациента и указанные выше законы в полнотекстовом варианте (ст. 18-28 ФЗ 323-ФЗ).

3.1.2. Информация о правах и обязанностях пациента в виде выдержек из соответствующих статей, указанных в п.п. 1.2 Федеральных законов, размещается на специальных информационных стендах структурных подразделений.

3.1.3. В каждом структурном подразделении в электронном или печатном виде имеются законы Российской Федерации, указанные в разделе «I. Общие положения», которые доступны для медицинского персонала и пациентов.

3.1.4. Руководителями структурных подразделений организуется и осуществляется соответствующее обучение медицинских работников не реже 1 раза в год.

3.1.5. Каждым медицинским работником при первичном осмотре пациента осуществляется информирование пациента о своих правах и обязанностях с отметкой в медицинской документации «О своих правах и обязанностях проинформирован» и подписью пациента.

3.1.6. При информировании пациента о своих правах и обязанностях на руки пациенту выдаётся памятка, в которой в соответствии с законодательством Российской Федерации обозначены основные права и обязанности пациента. Форма указанной памятки утверждается главным врачом ЦРБ.

3.1.7. На главной странице официального сайта ЦРБ размещаются ссылки на Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Полнотекстовый вариант указанной Программы размещается на информационных стендах структурных подразделений доступных для медицинских работников и пациентов или возможно размещение QR-кода со ссылкой на актуальный текст Программы.

3.2. Информирование пациента о состоянии здоровья.

3.2.1. Информирование пациента о состоянии здоровья осуществляется лечащим врачом или другим медицинскими работниками структурного подразделения, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, в соответствии с требованиями статьи 22 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

3.2.2. При информировании пациента о состоянии здоровья лечащий врач или другие медицинские работники, принимающие непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, сообщают лично пациенту в доступной для него форме информацию о состоянии здоровья в том числе сведения о (об):

- результатах медицинского обследования;
- наличии заболевания;
- установленном диагнозе;
- прогнозе развития заболевания;
- методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске;
- возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях;
- результатах оказания медицинской помощи;
- возможности оказания медицинских услуг;
- наличии лекарственных препаратов и медицинских изделий, включенных в стандарт медицинской помощи.

3.2.3. В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в части 2 статьи 54 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

3.2.4. Информация о состоянии здоровья **не может быть** предоставлена пациенту против его воли.

3.2.5. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

3.2.6. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

3.2.7. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

3.2.8. В целях обеспечения соблюдения требований законодательства по информированию пациента о состоянии здоровья главным врачом ЦРБ утверждается соответствующая памятка. Указанная памятка размещаются в блоке «Права и обязанности пациента» на официальном сайте ЦРБ, на информационных стендах медицинской организации, выдаётся пациентам на руки и доводится до сведения пациентов иным доступным способом.

3.2.9. Пациент в обязательном порядке в доступной для него форме информируется о состоянии здоровья:

- в начале оказания (в день первого осмотра лечащим врачом);
- в процессе оказания;
- по результатам оказания медицинской помощи. Частота информирования пациента в процессе оказания медицинской помощи зависит от частоты изменений сведений, указанных в п. 3.2.2 настоящего раздела.

Порядок выбора гражданином врача для оказания первичной медико-санитарной помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в ГБУЗ НО «Навашинская ЦРБ»

1. Настоящий Порядок регулирует отношения, связанные с выбором гражданином врача для оказания первичной медико-санитарной помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в пределах территории субъекта Российской Федерации, в котором проживает гражданин.

2. Действие настоящего Порядка не распространяется на отношения по выбору медицинской организации при оказании медицинской помощи военнослужащим и лицам, приравненным по медицинскому обеспечению к военнослужащим, гражданам, проходящим альтернативную гражданскую службу, гражданам, подлежащим призыву на военную службу или направляемым на альтернативную гражданскую службу, и гражданам, поступающим на военную службу по контракту или приравненную к ней службу, а также задержанным, заключенным под стражу, отбывающим наказание в виде ограничения свободы, ареста, лишения свободы либо административного ареста.

3. Выбор или замена врача в структурном подразделении ГБУЗ НО «Навашинская ЦРБ» (далее - ЦРБ) осуществляется гражданином, достигшим совершеннолетия либо приобретшим дееспособность в полном объеме до достижения совершеннолетия (для ребенка до достижения им совершеннолетия либо до приобретения им дееспособности в полном объеме до достижения совершеннолетия - его родителями или другими законными представителями) (далее - гражданин), путем обращения в ЦРБ, оказывающую медицинскую помощь.

4. Для выбора врача гражданин лично или через своего законного представителя обращается к заведующему структурным подразделением с письменным заявлением о выборе врача (далее - заявление), которое содержит следующие сведения:

1) информация о гражданине:

– фамилия, имя, отчество (при наличии);

– пол;

– дата рождения;

– данные документа, предъявляемого согласно пункту 5 настоящего Порядка;

2) причину, по которой происходит смена врача.

Право пациента на выбор врача реализуется в соответствии со статьями 21 и 70 Федерального закона № 323-ФЗ. Лечащий врач назначается главным врачом ЦРБ или выбирается пациентом с учетом согласия врача.

В случае требования пациента о замене лечащего врача руководитель структурного подразделения должен содействовать выбору пациентом другого врача в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

5. Возложение функций лечащего врача на врача соответствующей специальности осуществляется с учетом его согласия.

6. Лечащий врач по согласованию с руководителем структурного подразделения может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.

6.1. Лечащий врач должен непосредственно сам убедиться, что состояние больного не требует проведения неотложных и экстренных мероприятий (провести опрос, объективный осмотр больного с фиксацией данных обследования в первичной

медицинской документации, при необходимости провести дополнительное обследование – рентгенологическое, ЭКГ).

6.2. Лечащий врач в случае его отказа от наблюдения за пациентом и его лечения в обязательном порядке предоставляет на имя руководителя структурного подразделения письменное заявление, в котором указывает, что он отказывается от наблюдения за...(Ф.И.О пациента) и его лечения, данный отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.

7. Руководитель структурного подразделения согласовывает письменное заявление об отказе от наблюдения за пациентом и его лечения только при соблюдении следующих обязательных условий:

7.1. Отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, при этом отсутствие данной угрозы убедительно подтверждено данными осмотра больного (фиксацией данных обследования в первичной медицинской документации, при необходимости проведением дополнительных обследований – рентгенологического, ЭКГ).

7.2. В структурном подразделении имеется врач аналогичной специальности, который может оказать пациенту необходимую медицинскую помощь надлежащего качества и согласен работать с данным пациентом, а пациент согласен получать медицинскую помощь у данного врача.

8. В случае, если руководитель структурного подразделения не согласовывает письменное заявление об отказе от наблюдения за пациентом и его лечения, лечащий врач оказывает пациенту медицинскую помощь в необходимом объеме в соответствии с должностными обязанностями.

9. Лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, по требованию пациента или его законного представителя приглашает для консультаций врачей-специалистов, при необходимости созывает консилиум врачей для целей, установленных частью 4 статьи 48 323-ФЗ. Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

10. Помимо реализации права на выбор врача, пациент имеет возможность инициировать проведения консилиума либо проведение консультаций других специалистов.

10.1. Консилиум врачей - совещание нескольких врачей одной или нескольких специальностей, необходимое для установления состояния здоровья пациента, диагноза, определения прогноза и тактики медицинского обследования и лечения, целесообразности направления в другую медицинскую организацию и для решения иных вопросов в случаях, предусмотренных 323-Федеральным законом.

10.2. Консилиум врачей созывается в случае решения проблем по профилю лечения пациента в составе: лечащий врач, руководитель структурного подразделения и заместитель главного врача по медицинской части, или по ЭВН, в сложных и спорных ситуациях – специалисты ЦРБ по профилю. Возможно проведение консилиума очно или дистанционно.

10.3. Решение консилиума врачей оформляется протоколом, подписывается участниками консилиума врачей и вносится в медицинскую документацию пациента. В протоколе консилиума врачей указываются фамилии врачей, включенных в состав консилиума, сведения о причинах проведения консилиума, течение заболевания пациента, состоянии пациента на момент проведения консилиума врачей, включая интерпретацию клинических данных, лабораторных, инструментальных и иных методов исследования и решение консилиума врачей. При наличии особого мнения участника консилиума врачей в

протокол вносится соответствующая запись. Мнение участника дистанционного консилиума врачей с его слов вносится в протокол медицинским работником, находящимся рядом с пациентом.

ПАМЯТКА О ПРАВАХ И ОБЯЗАННОСТЯХ ПАЦИЕНТА

В соответствии с частью 5 ст. 19, ст. 27, ст. 37 закона Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Пациент **имеет право** на:

1. выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
2. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
3. получение консультаций врачей-специалистов;
4. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
5. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
6. получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
7. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
8. отказ от медицинского вмешательства;
9. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
10. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
11. допуск к нему священнослужителя, если это не нарушает внутренний распорядок ГБУЗ НО «Навашинская ЦРБ».

Ст. 27 Закона Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определены **обязанности** граждан в сфере охраны здоровья:

1. Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья. Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.

2. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях, в том числе ГБУЗ НО «Навашинская ЦРБ».

ЕСЛИ ВЫ СЧИТАЕТЕ, ЧТО ВАШИ ПРАВА ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НЕ ОБЕСПЕЧИВАЮТСЯ В ПОЛНОМ ОБЪЁМЕ, НАРУШЕНЫ ИЛИ УЩЕМЛЕННЫ, ВЫ МОЖЕТЕ:

Обратится в часы личного приема главного врача, заместителей главного врача и руководителей структурных подразделений либо оставить вопрос на официальном сайте ГБУЗ НО «Навашинская ЦРБ»: <http://navcrb.ru>